KAIVYR

Términos y condiciones

Vigente desde el 4 de noviembre de 2026.

Lo más importante, en pocas palabras

- Kaivyr es una herramienta de apoyo para el SG-SST: no reemplaza al responsable con licencia en SST, y lo que propone la IA es un borrador que tu empresa debe revisar.
- La prueba gratis dura 5 días, incluye hasta 60 créditos de IA y no pide tarjeta, así que nunca se cobra sola.
- Los precios son totales, en pesos colombianos, con los impuestos incluidos: no hay cobros escondidos. Pagas por adelantado el mes o el año que elijas.
- Oferta de lanzamiento: si te suscribes antes del 28 de febrero de 2027, pagas el precio de lanzamiento durante 12 meses. Después rige el precio regular publicado; te avisamos 30 días antes y puedes renovar con $10.000 menos.
- Puedes cancelar cuando quieras desde la plataforma: no hay permanencia ni multa, y conservas el servicio hasta que termine el periodo que ya pagaste.
- Los créditos de IA se renuevan cada periodo y los que no uses no se acumulan.
- Tu empresa es la responsable de los datos de sus trabajadores; Kaivyr los guarda y procesa solo para prestarte el servicio (Ley 1581 de 2012).
- Para dudas, quejas o reclamos escríbenos a dubierqgz@gmail.com o al WhatsApp 301 104 7893; respondemos en máximo 15 días hábiles.

El resumen no reemplaza el texto completo, que está a continuación.

CONTENIDO

1. Quién presta el servicio
2. El servicio
3. Cuentas y usuarios
4. Alcance del módulo SST y de la IA
5. Prueba gratis
6. Planes, precios y pagos
7. Oferta de lanzamiento
8. Renovación, cambio de plan y cancelación

9. Créditos de IA
10. Derecho de retracto
11. Reversión del pago
12. Devoluciones
13. Datos de los trabajadores: encargo del tratamiento
14. Firma electrónica
15. Evaluaciones y certificados de capacitación
16. Contenido y propiedad
17. Disponibilidad y responsabilidad
18. Correos y avisos
19. Peticiones, quejas y reclamos
20. Cambios, terminación y ley aplicable

1. Quién presta el servicio

- **Kaivyr S.A.S.** (NIT en trámite: se publicará aquí antes de recibir cualquier pago).
- Dirección: Calle 95A # 34A-06, Medellín, Antioquia, Colombia.
- Teléfono y WhatsApp: 301 104 7893.
- Correo: dubierqgz@gmail.com.
- Sitio web: www.kaivyr.com.

2. El servicio

Kaivyr es una plataforma en línea con un asistente de inteligencia artificial (Kaivyr IA) y un módulo para administrar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de las empresas en Colombia. Se usa desde el navegador o instalada como app. Al crear una cuenta o usar la plataforma aceptas estos términos y la Política de tratamiento de datos.

3. Cuentas y usuarios

- Debes dar datos verdaderos, ser mayor de edad y cuidar tu contraseña. Lo que se haga con tu cuenta es tu responsabilidad.
- Si registras una empresa o contratas un plan en nombre de ella, declaras que tienes facultades para hacerlo. La empresa es la parte de este contrato y responde por el uso que hagan sus usuarios.
- El Propietario de cada empresa decide quién entra y con qué rol (Administrador, Colaborador o Consulta) y puede retirar el acceso en cualquier momento.
- Está prohibido usar Kaivyr para actividades ilegales, intentar entrar a información de otras empresas o afectar el funcionamiento de la plataforma.

4. Alcance del módulo SST y de la IA

Kaivyr es una herramienta de apoyo. Los documentos, sugerencias, prioridades y actas que genera la plataforma o la inteligencia artificial son borradores que deben revisar y aprobar el responsable del SG-SST y la empresa. La implementación del SG-SST, las decisiones y el cumplimiento de la norma son responsabilidad del empleador, según el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

La inteligencia artificial puede equivocarse. Kaivyr trabaja para que cite solo normas verificadas, pero no reemplaza la asesoría de un profesional con licencia en SST ni la asesoría jurídica.

Kaivyr es un software: no presta servicios de seguridad y salud en el trabajo ni actúa como asesor o responsable del SG-SST de la empresa. Esos servicios requieren licencia en SST (Resolución 754 de 2021) y los presta la persona o la entidad que la empresa designe.

5. Prueba gratis

- Dura 5 días calendario desde que se activa e incluye hasta 60 créditos de IA. Se ofrece una vez por empresa (NIT) y por correo.
- No pide tarjeta ni medio de pago, así que al terminar no se cobra nada automáticamente.
- Al terminar, la información queda 30 días en modo de solo lectura para que decidas si contratas un plan o la descargas. Después de ese plazo, si no contrataste, Kaivyr puede eliminarla.

6. Planes, precios y pagos

Los planes, lo que incluye cada uno, los cupos y los créditos de IA se publican en kaivyr.com/sst y kaivyr.com/ia. Ese es el precio total que pagas: está en pesos colombianos e incluye los impuestos que correspondan (Ley 1480 de 2011, art. 26). No hay costos adicionales de activación ni de cancelación.

- El pago es por adelantado, por el periodo que elijas (mensual o anual; semestral en el plan Estudiante).
- Se paga en línea a través de una pasarela de pagos autorizada en Colombia. Kaivyr no ve ni guarda los datos de tu tarjeta o de tu cuenta bancaria.
- Después de cada pago recibes por correo la constancia de la compra y la factura electrónica.

- Si los precios cambian, te avisamos al menos 30 días antes de tu siguiente renovación. El cambio no afecta lo que ya pagaste.
- Si un pago de renovación no se completa, te avisamos y tienes 5 días calendario para hacerlo. Después la cuenta queda en solo lectura hasta que se pague; no se cobran intereses ni multas y tu información no se borra durante los 30 días siguientes.

7. Oferta de lanzamiento

- Aplica a quienes contraten un plan pagado hasta el 28 de febrero de 2027, inclusive.
- Pagas el precio de lanzamiento de tu plan durante 12 meses contados desde tu primer pago, siempre que renueves sin interrupción. Si cancelas y vuelves después de la fecha límite, rige el precio regular.
- Al terminar los 12 meses rige el precio regular que se muestra en cada plan. Te avisamos por correo 30 días antes y puedes renovar con un descuento de $10.000 sobre el precio regular de tu plan.
- No se acumula con otras promociones, salvo que la promoción diga lo contrario.

8. Renovación, cambio de plan y cancelación

- Cuando el plan se paga con renovación automática, se renueva por el mismo periodo y te avisamos antes de cada cobro. Puedes desactivarla en cualquier momento.
- Puedes cancelar cuando quieras desde la plataforma, sin permanencia mínima ni multa. Conservas el servicio hasta que termine el periodo ya pagado.
- Puedes subir de plan en cualquier momento: pagas la diferencia proporcional al tiempo que falta. Si bajas de plan, el cambio rige en la siguiente renovación.
- Si un plan vence sin renovarse, la información queda 30 días en modo de solo lectura y puedes descargarla en Mi empresa → Copia de seguridad. Después Kaivyr puede eliminarla, salvo lo que la ley obligue a conservar.

9. Créditos de IA

- Cada plan trae un cupo de créditos por periodo para las funciones de IA. Las acciones más largas usan más créditos y ves tu saldo en la plataforma.
- Los créditos se renuevan al iniciar cada periodo. Los que no uses no se acumulan para el siguiente.

- Los créditos no tienen valor en dinero, no se pueden vender ni pasar a otra cuenta y no se reembolsan.
- Si Kaivyr ofrece créditos adicionales, su precio y su vigencia se informarán antes de que los compres.

10. Derecho de retracto

Si eres consumidor según la Ley 1480 de 2011, puedes retractarte de la compra en los 5 días hábiles siguientes al pago (art. 47). Kaivyr te devuelve el dinero en máximo 30 días calendario.

La ley exceptúa los servicios cuya prestación empezó con tu acuerdo (art. 47, num. 1). Como el plan se activa apenas se confirma el pago, al pagar aceptas que el servicio empiece de inmediato. Por eso ofrecemos la prueba gratis, para que conozcas Kaivyr antes de pagar.

11. Reversión del pago

Si pagaste con tarjeta de crédito, débito o cualquier medio electrónico, puedes pedir que se reverse el pago (Ley 1480 de 2011, art. 51; Decreto 1074 de 2015, arts. 2.2.2.51.1 y siguientes) cuando:

- fuiste víctima de fraude;
- la operación no la hiciste tú;
- no se prestó el servicio que compraste; o
- el servicio no corresponde a lo que se ofreció o es defectuoso.

Debes pedirlo en los 5 días hábiles siguientes a cuando supiste de la operación o a cuando debiste recibir el servicio. Presenta la queja a Kaivyr (dubierqgz@gmail.com) e informa al emisor de tu medio de pago (tu banco o la entidad de la tarjeta).

12. Devoluciones

Fuera de los casos de retracto, reversión del pago, cobro equivocado o falla de Kaivyr que impida usar el servicio, no se devuelve el valor de periodos ya iniciados. Si Kaivyr te cobra por error, te devolvemos el valor completo.

13. Datos de los trabajadores: encargo del tratamiento

La empresa que registra datos de sus trabajadores, contratistas o visitantes es la **responsable** de esos datos. Le corresponde contar con la autorización de los titulares (la plataforma ofrece un modelo de autorización en Empleados), informarles las finalidades y atender sus solicitudes.

Kaivyr S.A.S. actúa como **encargado** y, al aceptar estos términos, las partes acuerdan que Kaivyr:

- Trata esos datos solo para prestar el servicio contratado (guardarlos, mostrarlos según los roles, generar documentos, informes, alertas y funciones de IA).
- Sigue la política de tratamiento de la empresa, las finalidades autorizadas por los titulares y la ley colombiana.
- Aplica medidas de seguridad para proteger la información y mantiene su confidencialidad, también después de terminado el servicio.
- Puede apoyarse en los proveedores tecnológicos indicados en la Política de tratamiento de datos, con las mismas obligaciones.
- Avisa a la empresa si recibe una solicitud de un titular o si conoce un incidente de seguridad que afecte sus datos.
- Al terminar el servicio, permite descargar la información y después la elimina, salvo lo que la ley obligue a conservar.

La empresa debe conservar los registros del SG-SST el tiempo que exige la norma (Decreto 1072 de 2015, art. 2.2.4.6.13). Antes de cancelar o eliminar su cuenta debe descargar su copia de seguridad.

14. Firma electrónica

- Kaivyr ofrece una firma electrónica (Ley 527 de 1999, art. 7; Decreto 2364 de 2012, compilado en el Decreto 1074 de 2015). Guarda el trazo, la fecha y la hora, comprueba el documento de identidad y la huella del contenido firmado, y genera un código para verificarla. No es una firma digital con certificado de una entidad de certificación.
- La empresa acepta este método para sus documentos del SG-SST y debe informárselo a sus trabajadores y a quienes firmen. Cada firmante acepta el método al firmar.
- La empresa decide qué documentos se firman así y responde por su contenido.

15. Evaluaciones y certificados de capacitación

Los certificados que genera Kaivyr los emite la empresa por sus propias capacitaciones; Kaivyr solo presta la herramienta. No son títulos académicos ni reemplazan el curso virtual de 50 o 20 horas del SG-SST (Resolución 4927 de 2016), que dictan las entidades autorizadas.

16. Contenido y propiedad

La información y los archivos que sube la empresa son suyos. La empresa le permite a Kaivyr guardarlos, copiarlos y procesarlos solo para prestarle el servicio. Kaivyr conserva los derechos sobre la plataforma, su nombre, su diseño y su software. Los documentos que genera la plataforma para la empresa pueden usarse libremente por ella.

17. Disponibilidad y responsabilidad

Kaivyr procura que la plataforma esté disponible y sin errores, pero puede haber interrupciones por mantenimiento, fallas de proveedores, fuerza mayor o caso fortuito. Los mantenimientos planeados se avisan con anticipación cuando sea posible.

Kaivyr no responde por sanciones o daños que resulten de no revisar la información generada o de no cumplir las obligaciones del SG-SST, que son del empleador. Esto no limita los derechos que la ley te reconoce como consumidor.

18. Correos y avisos

Kaivyr te envía avisos necesarios para el servicio (seguridad, vencimientos del SG-SST, pagos y renovaciones), que no se pueden desactivar mientras tengas la cuenta. Los mensajes comerciales y de novedades solo se envían si los aceptas, y puedes dejar de recibirlos en cualquier momento.

19. Peticiones, quejas y reclamos

Escríbenos a dubierqgz@gmail.com o al WhatsApp 301 104 7893 con tu nombre, tu correo de la cuenta y lo que necesitas. Respondemos en máximo 15 días hábiles. Los reclamos sobre datos personales siguen los plazos de la Política de tratamiento de datos.

Si no quedas conforme, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co). Para eliminar tu cuenta mira Eliminar mi cuenta y mis datos (la

atendemos en máximo 15 días hábiles).

20. Cambios, terminación y ley aplicable

Estos términos pueden cambiar. Los cambios importantes se avisan por correo o en la plataforma al menos 30 días antes de que rijan; si no estás de acuerdo, puedes cancelar sin costo. La fecha de vigencia está al inicio de esta página.

La persona puede cerrar su cuenta cuando quiera. Kaivyr puede suspenderla si se incumplen estos términos, avisando el motivo, salvo que el incumplimiento ponga en riesgo la seguridad de la plataforma o de otros usuarios.

Se rigen por la ley colombiana. Si surge un desacuerdo, primero lo intentamos resolver directamente por los canales de PQR. Esto no limita tu derecho a acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a los jueces de Colombia. Para efectos del contrato, el domicilio de Kaivyr es Medellín, Antioquia.